

SERVICE- & SUPPORTAFTALE

En ekstra trykghed

SERVICEAFTALE

Serviceaftalen er en forebyggende vedligeholdelsesaftale, hvor der sker en systematisk og regelmæssig gennemgang af installationerne. Aftalen kan tilpasses den enkelte kundes behov og ønsker, og tilbydes som udgangspunkt når vi har installeret produkterne og projektet omfatter minimum tre produkter. Med en serviceaftale hos EnergiLeg er udgifter til serviceeftersyn og vedligeholdelse dækket i abonnementsperioden. Aftalen er en abonnementsordning for minimum 3 år svarende til garantiperioden. ALLE standard produkter fra EnergiLeg kan tilmeldes abonnementsordningen.

MODULOPBYGGET SERVICEKONCEPT

Servicekonceptet er modulopbygget, således at det kan skræddersys til netop dine behov. Vi tilbyder halvårligt og årligt serviceeftersyn jf. [retningslinjer for vedligeholdelse](#) inklusive aflæsning af brugsdata og eventuel udskiftning af speak.

SELVE SERVICEBESØGET

Når der skal foretages et serviceeftersyn

1. Kunden kontaktes inden besøget for at få oplyst evt. kendte problemer eller ønsker om ændringer. Vi udfører serviceeftersyn i perioden marts til oktober.
2. Servicemontøren gennemgår installationerne m.h.t. funktionalitet og tilstand på den lokation, hvor produktet er placeret. Evt. aftalte ændringer udføres / iværksættes.
3. Mangler eller forslag til driftsfremmende forbedringer noteres.
4. Evt. mindre arbejdsopgave kan udføres på stedet, svarende til udbedringer som koster under kr. 800,- pr. produkt.
5. Når serviceeftersynet er gennemført, vil kontraktansvarlig modtage en servicereport med eventuelle mangler og forslag til forbedringer samt prisoverslag på mail.

SUPPORTAFTALE PRO OG PROPLUS

Med PRO Supportaftalen får du dansk telefonisk brugersupport for de produkter, der er omfattet af aftalen. Aftalens formål er at dække enkle spørgsmål og problemer, der er forbundet med standardfunktionaliteten.

PROPLUS Supportaftalen sikrer lokal support og eventuel reparation for de produkter, der er omfattet af aftalen. Aftalens formål er at løse problemer med produktet indenfor 72 timer.

En kunde med en gyldig aftale prioriteres højere i supportkøen end kunder uden en aftale. Servicering, reparationer og support udføres altid efter leverandørens forskrifter og med originale reservedele.

Gode produkter fortjener - god service og effektiv support. Kontakt os for nærmere information.