

AFTALEPARTER

Aftaletager: **KUNDE NAVN OG ADRESSE**

Aftalegiver: EnergiLeg ApS, Fabriksvej 5, 3000 Helsingør

ABONNEMENTSMULIGHEDER: SERVICEAFTALER

Serviceaftaler er en forebyggende vedligeholdelsesaftale, hvor der sker en systematisk og regelmæssig gennemgang af installationerne.

EnergiLeg tilbyder serviceabonnement (minimum 3 år) til kunder, som ønsker EnergiLegs hjælp til drift- og vedligehold af ALLE standard produkter fra EnergiLeg. Aftalen kan tilkøbes ved køb af minimum tre produkter eller efter særlig skriftlig aftale med EnergiLeg. Aftalen skal være indgået senest ved montagetidspunktet. Service, reparationer og support udføres altid efter EnergiLegs eller underleverandørens forskrifter og med originale reservedele

GØR DET SELV

Som vores kunden kan du naturligvis altid vælge selv at udføre service – følg **retningslinjer for vedligeholdelse**

Vær opmærksom på at retningslinjer for vedligeholdelse skal være fulgt og skriftligt dokumenteret, for at garantien på 3 år opretholdes.

Se **garantidokumentet "Terms and Conditions_customer"** også vedlagt som bilag 1. Jf. garantien er kunden ansvarlig for al service, inspektion, vedligeholdelse og reparation af produktet.

Sæt kryds	Valgmuligheder	Pris pr. produkt ekskl. moms med ét årlig servicebesøg.
	<p>STANDARD: 1 årligt servicebesøg</p> <ul style="list-style-type: none">• Systematisk og årlig gennemgang af installationerne inklusive rengøring udført af EnergiLeg• EnergiLeg udarbejder en servicereport ved hver service inklusive antal aktiveringer på produktet• Ved servicebesøg tilbyder vi udskiftning af speak eller håndtag uden beregning. Dette aftales inden servicetidspunktet <p>Mindre reparationer under kr. 800,- ekskl. moms og evt. udskiftning af sliddele udføres på stedet og faktureres efterfølgende på separat faktura. Reparationsopgaver over kr... 800,- ekskl. moms aftales med kunden inden påbegyndelse.</p>	Pr. år kr. 995,-
	<p>EKSKLUSIV: 1 årligt servicebesøg + telefonisk support + hurtig assistance</p> <ul style="list-style-type: none">• Ydelser under standard er omfattet.• Telefonisk support på brug af hardware og software• Hurtig assistance: Vi rykker ud indenfor 3 hverdage uanset årsag til skaden og initierer problemløsning på både hardware og software.• Vi kører til installationsstedet – timeløn er inkluderet i serviceydelsen – Kørsel faktureres efter statens laveste takst	Pr. år kr.1995,-

AFTALENS VARIGHED

Aftalen er en abonnementsordning for minimum 3 år svarende til garantiperioden.

Servicebesøg: Årligt første gang **DD/MM/ÅÅ**

Abonnement faktureres årligt forud, så første faktura betales samtidig med montage af produktet.

SELVE SERVICEBESØGET

Når der skal foretages årligt servicebesøg sker følgende:

1. Kunden kontaktes inden besøget for at få oplyst evt. kendte problemer eller ønsker om ændringer.
EnergiLeg udfører planlagte årlige servicebesøg i perioden marts til oktober.
2. Servicemontøren gennemgår installationerne m.h.t. funktionalitet og tilstand på den lokation, hvor produktet er placeret.
Eventuel aftalte ændringer udføres / iværksættes. (for eksempel udskiftning af lyd eller håndtag eller etablering af fast underlag)
3. Mangler eller forslag til driftsfremmende forbedringer noteres.
4. Evt. mindre arbejdsopgave kan udføres på stedet, svarende til udbedringer som koster under kr. 800,- pr. produkt.
5. Når serviceeftersynet er gennemført, vil kontraktansvarlig modtage en servicereport med eventuelle mangler og forslag til forbedringer samt prisoverslag på mail.

INSTALLATIONER OMFATTET AF AFTALEN

Serienumre	Produkt	Placering

UNDERSKRIFTER

Undertegnede bekræfter med sin underskrift at have modtaget og forstået hele aftalens generelle vilkår.

KUNDE

EnergiLeg

TERMS AND CONDITIONS - CUSTOMER

Important information!

1. GENERAL

These terms and conditions apply to all orders and contracts for the sale of products by EnergiLeg ApS. Other conditions do not apply, unless agreed in writing.

2. ORDERS

Unless expressly agreed otherwise, any offer of EnergiLeg ApS has a validity of 30 days. Orders for customized work placed by purchaser are obligatory and always fully charged, even in case of cancellation. Orders for standard products are at least 50% charged if canceled.

3. PRICES AND PAYMENT

All prices are net prices in DKK kr. excluding VAT. The mentioned prices apply to one product. Transport/shipping and installation costs are excluded. Pictures and texts are for illustration, the actual products can deviate from the shown images. Prices and products are subject to change.

Payment terms: 50% on order and 50% on delivery, unless agreed otherwise.

4. DELIVERY

Unless agreed otherwise, standard products will be shipped within six weeks after the date of purchase/receiving payment. Shipping costs will be specified in advance. Parts and small items will be shipped by calculating the actual costs - the customer pays the shipping. Shipping to a POST Box is not possible.

5. GUARANTEE

EnergiLeg ApS offers a 3 years full maker's guarantee on its products. Moving parts or 'wear and tear' parts are excluded from the warranty.

Damage caused by improper use or vandalism is not covered by the guarantee. EnergiLeg ApS offers spare parts free of charge within the guarantee period, but only if the product had proper maintenance according to the specific EnergiLeg ApS [maintenance guidelines](#).

If a product is defect due to vandalism or improper use, the customer has to buy the reserve parts from EnergiLeg ApS. Defect parts should be returned to EnergiLeg ApS at the expense of the customer. The customer is liable for all costs related to faulty or inexperienced installation of the product, unless the products have been placed by the assembly team of EnergiLeg ApS itself.

6. AFTER SALES SERVICE

The customer is responsible for all service, inspection, maintenance and repair of the product. The necessary parts are bought from EnergiLeg ApS, while the terms and condition of article 5 are still valid. EnergiLeg ApS will keep components of its standard products in stock in order to serve the customers of the distributor as soon as possible. Customers can purchase an EnergiLeg [Service and Support Agreement](#) at the latest upon delivery of the products.